**Kreuzfahrtbericht ART 234**

San Francisco, 12.02.2019

**„Zu den Sonnen-Inseln im Atlantik“**

**26.10.2019 - 17.11.2019 (22 Tage)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 26.10. | Malaga |  | 23.00 |  | 22.48 |
| 27.10. | Auf See |  |  |  |  |
| 28.10. | Agadir | 08.00 | 20.00 | 06.42 | 19.24 |
| 29.10. | Arrecife | 12.00 | 21.00 | 08.24 | 22.48 |
| 30.10. | Las Palmas | 08.00 | 20.00 | 07.42 | 20.06 |
| 31.10. | Auf See |  |  |  |  |
| 01.11. | Auf See |  |  |  |  |
| 02.11. | Praia | 08.00 | 18.00 | 06.24 | 18.00 |
| 03.11. | Porto Novo (R)  Mindelo | 07.00  17.00 | 15.00 | 06.12  20.12 | 19.18 |
| 04.11. | Mindelo |  | 22.00 |  | 22.24 |
| 05.11. | Palmeira (R) => CXL | 07.00 | 15.00 | 06.54 | 08.42 |
| 06.11. | Auf See |  |  |  |  |
| 07.11. | Santa Cruz de Teneriffa | 17.00 |  | 13.06. |  |
| 08.11. | Santa Cruz de Teneriffa |  | 20.00 |  | 19.54 |
| 09.11. | Santa Cruz La Palma | 08.00 | 14.00 | 07.24 | 14.06 |
| 10.11. | Funchal | 08.00 | 20.00 | 07.12 | 20.30 |
| 11.11. | Auf See |  |  |  |  |
| 12.11. | Lissabon | 08.00 | 17.00 | 06.54 | 16.54 |
| 13.11. | Leixoes | 08.00 | 17.00 | 06.30 | 14.06 |
| 14.11. | Auf See |  |  |  |  |
| 15.11. | Auf See |  |  |  |  |
| 16.11. | Ijmuiden | 07.00 | 13.00 | 07.00 | 16.00 |
| 17.11. | Hamburg  => Bremerhaven | 10.00 |  | 07.06 |  |

**Kapitän** Morten A. Hansen

**Hotelmanager** Thomas Appenzeller

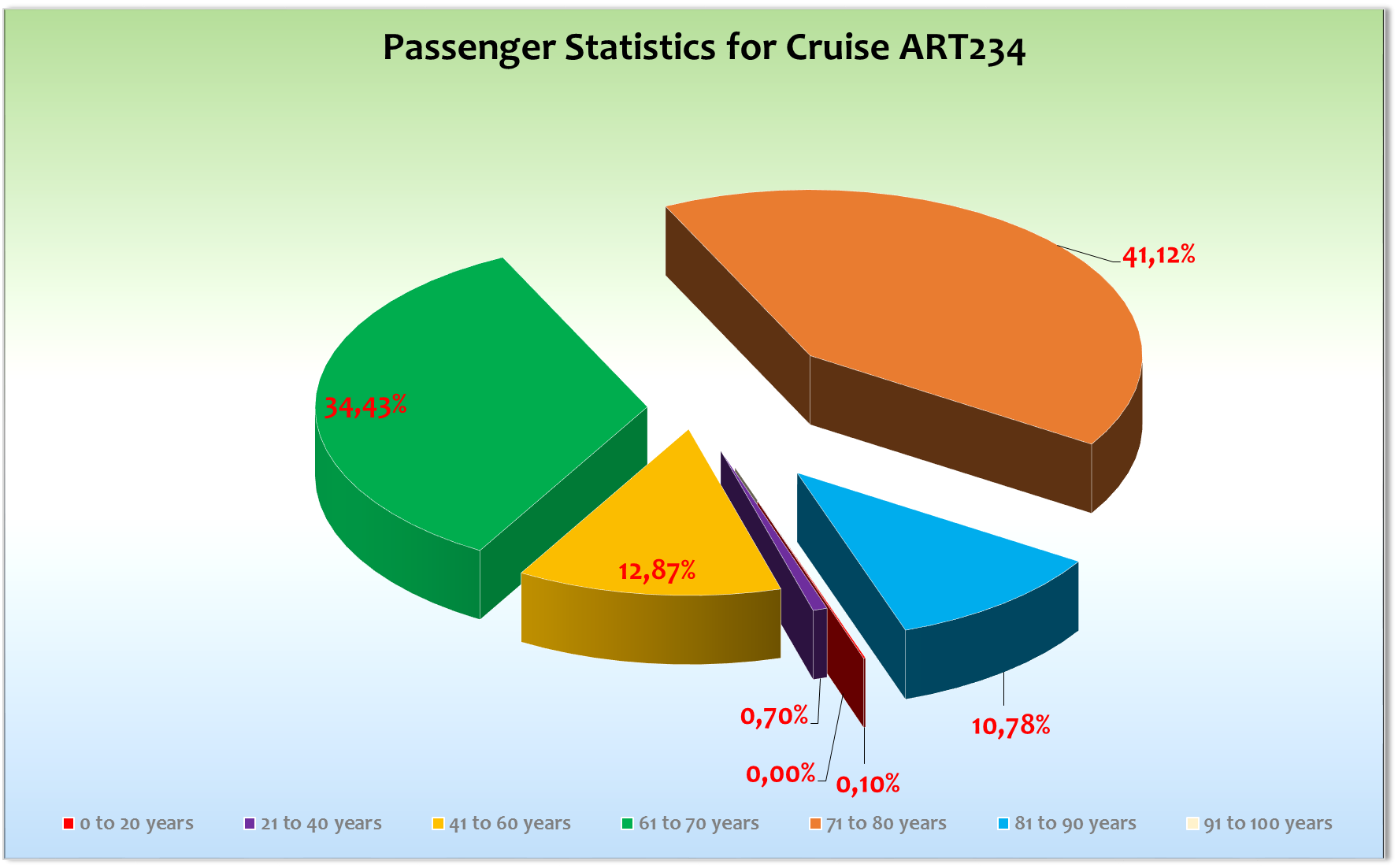
**Schiffsarzt**  Dr. Claudia Peschau

**Staffliste**



**Passagiere**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 1 | 0,10 |
| 21 to 40 years | 7 | 0,70 |
| 41 to 60 years | 129 | 12,87 |
| 61 to 70 years | 345 | 34,43 |
| 71 to 80 years | 412 | 41,12 |
| 81 to 90 years | 108 | 10,78 |
| 91 to 100 years | 0 | 0,00 |
| **Figure Total** | **1002** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **1002** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **65,57** |  |  |

****

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste)**

* Las Palmas / 30.10.19: Siegfried Erler, BN753451, aus medizinischen Gründen + Frau Erler
* Praia / 02.11.19: Alfred Ebel, BN763163, #6220, aus medizinischen Gründen,

seine Frau ist an Bord geblieben

* Santa Cruz de Teneriffa / 08.11.19: Hr. Landwehr, BN728174, aus medizinischen Gründen + Fr. Landwehr

Fr. Walther & Hr. Esteban, BN701480, aus privaten Gründen Reiseabbruch

* Santa Cruz de La Palma / 09.11.19: Hr. Kruse, BN691432, aus medizinischen Gründen + Fr. Kruse
* Funchal / 10.11.19: Hr. Huber, BN7432686, aus medizinischen Gründen

Hr. Möller, BN666774, aus medizinischen Gründen + Fr. Möller

* Lissabon / 12.11.19: Fr. Vuppu & Hr. Pagel, BN771035, aus privaten Gründen

Fr. & Hr. Stoiber, BN733725, aus privaten Gründen

* Leixoes / 13.11.19: Fr. & Hr. Bachlechner, BN800187, aus privaten Gründen

Hr. Tannhoff, BN769069, aus medizinischen Gründen + Fr. Selker

* Auf See / 14.11.19: Fr. Lüdecke, BN514355, aus medizinischen Gründe per Helikopter
* Auf See / 15.11.19: Hr. Schulze, BN714810, aus medizinischen Gründen per Helikopter
* Ijmuiden / 16.11.19: Fr. Brand & Hr. Grunholz, BN620115, aus privaten Gründen

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste)**

**-/-**

**Kommentar zur Route**

Eine schöne jedoch ungewöhnlich lange Reise zu dieser Jahreszeit. Es war eine gute Abwechslung von Land und Seetagen die auch zur Entspannung in den Reihen der Gäste gesorgt hat.

**Malaga**

Die Ein- und Ausschiffung hat gut funktioniert, dafür, dass wir das erste Mal in Malaga einen so großen Paxaustausch hatten. Es war gut, dass wir zwei lokale Gangways nutzen konnten um somit eine Kollision der ein- und aussteigenden Gäste vermeiden zu können.

**Agadir**

Pünktliche Ankunft in unserem einzigen Ziel auf dem afrikanischen Kontinent. Die Ausflüge waren alle OK und auch die Qualität der Reiseleiter ist besser geworden. Bei sommerlichen 29°C genossen unsere Gäste ihren ersten Landgang.

**Arrecife**

Hier sind wir etwas eher angekommen um allen Gästen Ihre Ausflugswünsche erfüllen zu können. Es gab den üblichen Shuttlebus für 5 Euro zur Lagune unweit des Stadtzentrums. Es erreichten uns die ersten 8 der fehlenden Gepäckstücke. Auch hier beste Wetterbedingungen (sonnig 28°C) und erfolgreiche Ausflüge.

**Las Palmas**

Hier lagen wir wie gewohnt am Passagierterminal unweit der Muelle Atlantico. Gott sei dank kamen hier die letzten fehlenden 24 Gepäckstücke an Bord. Ausflüge gut, Wetter gut, Stimmung gut!

**Praia**

Die Kriminalität hat leider zugenommen und so wurden bereits am Morgen Gäste mit vorgehaltenem Messer ausgeraubt. Wir hatten die Gäste bereits im Vorfeld auf mögliche Taschendiebe hingewiesen. Vor allem am Hafenausgang und in unmittelbarer Nähe sollte man besser nicht alleine unterwegs sein. Am Ende des Tages blieb es Gott sei Dank bei diesem einzigen Vorfall. Die Ausflüge waren OK soweit, wobei nur die Namen unterschiedlich sind, nicht aber die Ziele und Durchführung (Näheres siehe Bericht BRB).

Das Zeitmanagement der Agentur und auch der Reiseleiter ist eher als mäßig anzusehen. Man ist sehr bemüht und dies wurde von den Gästen auch gelobt und honoriert. Mollige und sonnige 33°C begleiteten den Landgang.

**Porto Novo**

Bei früher Ankunft um 06.30 Uhr - dies war der Wunsch der Behörden - waren die Bedingungen zum Tendern noch OK. Im Laufe des Vormittags jedoch zog der Wind entgegen dem Wetterbericht ziemlich an und sorgte somit auch für eine schwierige Ausbootung. Wir konnten zum Teil nur eine Gangway nutzen und auch hier mussten wir immer wieder die Seite wechseln um eine gefahrlose Ausbootung zu gewährleisten. Dies hat am Nachmittag bei den Ausflüge für eine Stunde Verspätung geführt und somit war die Rückkehr erst nach Sonnenuntergang.

Alles in allem hat sich der Aufwand gelohnt, denn alle Gäste waren von den landschaftlichen Reizen der Insel begeistert. Wir erreichten Mindelo aufgrund der verspäteten Abfahrt in Porto Novo erst gegen 20.10 Uhr.

Wir boten den Gästen hier eine Folkloredarbietung an, die wir am darauffolgenden Tag nochmals wiederholten, um wirklich allen Gästen die Möglichkeit zu geben diese an der Phoenix Bar zu erleben. Als Parallelprogramm fand die allzeit beliebte ABBA Show unseres Show-Ensembles in der Atlantik Lounge statt. Beide Programme wurden an beiden Abenden sehr gut besucht. Wir lagen über Nacht im Hafen von Mindelo, wobei nur ein einziger Passagier die Möglichkeit nutzte das Nachtleben zu erleben.

**Mindelo**

Die übliche Pier und so benötigte man ca. 30 Minuten ins Stadtzentrum bis zum Fischmarkt und dem Torre de Belem. Taxis standen am Hafenausgang bereit. Keine weiteren Vorfälle was Taschendiebstahl angeht. Die Gäste waren sensibilisiert und ließen auffällige Schmuckstücke zurück an Bord!

**Palmeira**

Hier hatte uns das Wetterglück kurzzeitig verlassen. An unserem Ankerplatz hatten wir bei Ankunft eine Dünungswelle von ca 1,4 m und diese sollte bis mittags auf 2 m ansteigen. Aus Sicherheitsgründen war deshalb eine Ausbootung unmöglich! Wir haben die Insel Sal in südlicher Richtung umrundet und dann Kurs auf Teneriffa genommen.

**Santa Cruz de Teneriffa**

Hier konnten wir aufgrund der Absage von Sal und der damit verbundenen Zeitersparnis bereits um 13.00 Uhr festmachen! Viele Gäste nutzten die Gelegenheit für einen Shoppingnachmittag in Santa Cruz. Leider

war der angekündigte Shuttle-Service nicht wirklich ein Service. Erst kam gar kein Bus, dann ein einziger und dieser reichte natürlich nicht für die 200 Gäste, die sich bereits an den Gangways gesammelt hatten. Wir lagen am Ende der langgezogenen Pier und daher war der Service von Nöten um den doch langen und nicht wirklich attraktiven Weg zurückzulegen (Eine Fahrt ca. 20 Min.). Für den zweiten Tag haben wir dann gleich einen Bus dazu bestellt um nicht das gleiche Dilemma zu erleben. Am zweiten Tag war alles prima! Wechselhaftes Wetter und gut koordinierte Ausflüge umrahmten den Landgang auf Teneriffa. Ein weiterer erfolgreicher Tag!

**Santa Cruz de La Palma**

Immer wieder schön denn Sie gehört zu den schönsten Inseln der Kanaren. Auch hier rege Teilnahme an den Ausflügen bei wechselhaftem jedoch hauptsächlich sonnigem Wetter. Einige Gäste hätten gerne noch einen privaten Landgang durchgeführt was bei der kurzen Liegezeit bis 14.00 Uhr leider nicht mehr möglich war. Ausflüge alles Prima!

**Funchal**

Auch dieses Mal hatten wir das Glück am CR7 Hotel zu liegen. Kurzer Fußweg bis zur Promenade und alle Gäste genossen einen weiteren perfekten Tag Ihrer Kreuzfahrt. Wir haben das Auslaufen auf 20.30 Uhr nach hinten verlegt, sodass die Gäste in Ruhe Abendessen konnten, um dann das wunderschöne Auslaufen aus Funchal zu genießen. Ein Highlight beim Auslaufen war, dass Chris Christian (Trompete) und Julia Plank (Gesang) die Auslaufmelodie live an der Phoenix Bar zum Besten gegeben haben. Sehr schön!

**Lissabon**

Auch hier hatten wir noch einmal Glück mit dem Wetter, auch wenn die Temperaturen die 20°C gerade so erreichten. Ausflüge wie gewohnt gut organisiert und auch erfolgreich. Wir lagen hier am alten Terminal Santa Apolonia. Zu Fuß ca. 25 Minuten ins Stadtzentrum (Baixa-Fußgängerzone).

**Leixoes**

Bei unserem letzten Ziel in Portugal hatten wir nochmals großes Glück mit dem Wetter. Es war zwar mit 16°C recht frisch, jedoch war auch hier der Landgang von Sonnenschein begleitet. Die übliche Pier am modernen

Kreuzfahrt-Terminal mit dem gewohnten kostenlosen und gut funktionierenden Shuttle-Bus Service zum Hafenausgang.

Tja und dann kam die Biskaya! Hier kamen all die jenigen auf Ihre Kosten die sich Schiffsbewegungen gewünscht hatten. Wir hatten in der Nacht eine Windstärke von bis zu 12 Beaufort und die See lag bei 9 –10 also etwa

8 Meter hohe Wellen die uns von der Seite erreichten und für ungewöhnliche Bewegungen gesorgt haben.

Nach Verlassen der Biskaya kehrte dann auch schnell wieder Ruhe ein und die Wellenhöhe lag nur noch bei 2 m!

**Ijmuiden**

Alles bestens.

**Bremerhaven**

Problemloser Ablauf wie immer

**Behörden**

Keine Probleme!

**Hospital**

Ungewöhnlich viele medizinische Ausschiffungen! Näheres siehe Hospitalbericht!

**Konzessionäre**

NIL

**Hoteldepartment**

Auch auf der letzten Reise dieser Saison gaben sich alle noch einmal besondere Mühe was den kulinarischen

Teil einer Kreuzfahrt angeht. Die Reise war natürlich ungewöhnlich lang und auch so gab es vor allem von Seiten der Transitgäste den ein oder anderen Hinweis was die Wiederholung von Speisen angeht. Auch das besondere Abendessen „kulinarisches Westeuropa“ in der Bodega Bar wurde wieder sehr gut angenommen.

**Technik**

Eine Stunde bevor wir Las Palmas verließen, hatten wir beim Umschalten von Generator Nr. 7 auf die Hauptmaschinen einen kurzen Stromausfall. Nach wenigen Minuten konnte aber alles wieder in den Normalbetrieb zurückkehren.

**Unterhaltung**

Wir hatten auf dieser 22-tägigen Reise ein paar Gastkünstler mehr, was auch sehr wichtig war, um eine Abwechslung stattfinden lassen zu können. Es war schön anzusehen, dass unser klassiches Duo (Violoncello & Konzertguitarre - Barbara Lechner & Sonja Asselhofen) die Atlantik-Lounge beide Male fast komplett gefüllt hat. Für ein Klassik-Programm sehr ungewöhnlich. Aber Sie spielen eben auch nicht nur Klassik! Einfach Prima – immer wieder sehr gerne! Auch das Show-Ensemble muss lobend erwähnt werden, denn auch Sie haben trotz der langen Zeit an Bord, einen wirklich guten Job gemacht! Das gesamte Unterhaltungsprogramm war eine wirklich runde Sache!

**Fazit**Ein schöner Abschluss einer langen, aber auch sehr erfolgreichen Saison. Die gesamte Besatzung hat bis zur letzten Minute alles gegeben, um den Gästen eine schöne Reise zu ermöglichen.

**Entertainmentbericht von Entertainmentmanager Rainer Groeber**

**Showensemble:** Das Showensemble spielte **9 Shows** während der **22 Tage** Reise: **We are the Champions, Celebration, Le Carousel 2x, Webber, ABBA 2x, Kreuzfahrt, Hollywood.** Die Shows waren sehr gut besucht, und sie kamen bei den Gästen sehr gut an! Zu Beginn der Reise gab es ein Sail Away Special an der Phx Bar, welches bei den Gästen gut ankam. Lisa Becker hat mit Samira Wanitscheck ein Halloween Special kreiert, welches das SE mit dem PHX Team zusammen an der Phoenix Bar gespielt hat. Es war ein super, toller Erfolg!

Gastkünstler:

**Barbara Lechner und Sonja Asselhofen** spielten 3 Shows, 2x Welcome und 2x beim Geburtstagsspecial. Sie kamen hervorragend bei den Gästen an. Unbedingt wieder schicken!!

**Schwarzblond** spielten 2 Shows, 2x Welcome Show und 2x beim Geburtstagscocktail. Sie kamen gut bei den Gästen an!

**Chris Christian** spielte 2 Shows und 2x Welcome Show. Er kam sehr gut bei den Gästen an!

**Magdalena Hermann** spielte 2 Shows und 2x Welcome Show. Sie kam gut bei den Gästen an, hatte aber nur immer ein Drittel der Lounge füllen können.

Weitere Tageskünstler/Musiker:

**Winfried Kraus -** Spielte täglich in der Harry’s Bar. Spielte bei den Gottesdiensten und 2x beim Welcomecocktail. Kommt bei den Gästen gut an.

Das **Duo „Laura und Zsold“** spielte in der Casablanca Bar – Sie sorgten jeden Abend für eine angenehme Stimmung.

Die **Invitation Band** war täglich in der Pazifik Lounge im Einsatz. Ihre Tanz-Musik wurde von den Gästen sehr gut angenommen. Leider keine Party Band!!

**DJ Jens** spielte jeden Abend in der Pazifik Lounge oder bei gutem Wetter an der Phoenix Bar, außerdem sorgte er bei den Frühschoppen für passende Musik.

Pfarrer **Rolf Apholte** kam bei den Gästen sehr gut an.

Lektor **Dietmar Schäffer** hatte immer eine fast volle Lounge, kam bei den anwesenden Gästen sehr gut an.

**Diethelm Petermann** hielt Vorträge zum Thema Finanzen. Er kam bei den Gästen sehr gut an. Er hatte über 100 zu seinen Vorträgen im Kino!!!

**Peter Vollmer** hielt mehrere Vorträge zum Thema Fotografie. Er kam gut bei den Gästen an, hatte aber nicht sooo regen Besuch.

Frühschoppen:

- **Maritimer Frühschoppen** mit DJ Jens

- **Bayerischer Frühshoppen** mit DJ Jens

- **Jazz Frühschoppen** mit der Showband

- **Karnevals Frühschoppen** mit Rainer, Moritz und DJ Jens

Parties:

**- Flower Power Party** mit DJ Jens

- **Crew After Show Party** mit DJ Jens

- **Halloween Party** mit DJ Jens

**Fazit:**

Es war eine extrem erfolgreiche Reise. Die Gäste waren sehr, sehr begeistert vom Entertainment!

**Rainer Groeber**

**Entertainment Manager / MS Artania**

**Klaus Gruschka**

Kreuzfahrtdirektor

16.11.2019

cc: Kapitän, Hotelmanager, Sea Chefs, Chris Schädel, Christian Adlmaier, Manuela Bzdega,

Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Phoenix Fleet Management, Thomas Gleiß, Fleet, B.Drechsel, Holger Winkler,[martin.springer@schultecruise.com](mailto:martin.springer@schultecruise.com)   
[sinah.lucius@schultecruise.com](mailto:sinah.lucius@schultecruise.com), [richard.bos@schultecruise.com](mailto:richard.bos@schultecruise.com),

martin.oberfell@schultecruise.com